

## Proceso de trabajo en la Mutual de Obreros

El actual proceso es producto de una historia Institucional en movimiento.

Concurro de lunes a viernes, salvo los miercoles, de 8 a 9,30 hrs.

La Institución se encuentra a 25 Km. de donde vivo actualmente, está localizada en una ciudad reciente que se resiste a dejar el ritmo de un pueblo. La zona es netamente industrial.

Llegamos todos juntos, empleados, pacientes, obreros miembros de la Comisión directiva, mejor, los pacientes llegan antes, y estan siempre entretenidos en tertulias de diverso tipo, algunas veces me sumo.

Antes de comenzar a atender, se prepara el mate y el café y se charla de cualquier cosa; mientras tanto se entregan las historias clínicas y la ficha de consumo, la atención la hago en un consultorio que no difiere del resto.

La tarea consiste en la atención individual de distintos problemas: "autorización" de practicas complementarias complejas, renovación de recetas en tratamientos prolongados, autorización de internaciones, derivaciones de aquellas practicas que no se realizan en la Mutual, o de consultas especializadas, responder a consultas varias que incluyen tambien la atención clinica.

En general el numero de pacientes oscila entre 10 y 15.

A posteriori me reuno con los miembros de la comisión y se consideran distintos problemas, farmacia, enfermeria, estadísticas, cuerpo profesional, algun trabajo que estamos realizando, situaciones que se alejan de las normas o modalidades habituales, esto es muy comun dadas las características del grupo.

Realizó alguna auditoria de escritorio que radica solo en lo médico, mientras se comparten problemas administrativos.

Previo a una taza de cafe con leche y reuniones no programadas con colegas en las cuales compartimos problemas de la práctica medica, parto